

Кому: Управление Роспотребнадзора по Челябинской области
454092, г. Челябинск, ул. Елькина, д. 73
Телефон: 8-3512-63-64-90
Электронная почта: rospn@chel.surnet.ru

От кого: Руководителя Паломнической службы
Магнитогорской епархии «Паломники Магнитки»
Волынца Максима Валериевича
Телефон: 8-988-130-15-15
Электронная почта: maki_ow@mail.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ

о введении потребителей в заблуждение при оказании «паломнических» услуг без соглашения с религиозной организацией

Прошу провести проверку в отношении турагенства «География» (г. Магнитогорск, ул. Калинина, д. 17, руководитель Буткина Татьяна Михайловна, телефон 8-909-094-37-57; а также в тесном сотрудничестве с турагентством находится группа лиц, помогающих осуществлять данный вид деятельности - Савельева Елена 8-919-350-92-00, Галина Алексеевна 8-912-474-57-77), предлагающей на территории Магнитогорской епархии (Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Вознесенская, д. 33, телефон 8-3519-35-83-70. 8-3519-35-92-92, электронная почта magnitogorsk@mpatriarchia.ru) с 25.05.2024 года (скрин прилагаю) платные «паломнические» поездки по святым местам.

По нашим сведениям, у организации отсутствует соглашение/согласование с религиозной организацией, что противоречит Федеральному закону "О свободе совести и о религиозных объединениях" от 26.09.1997 № 125-ФЗ. С учетом изменений в 2019 году в туристское законодательство в Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», паломничество выведено из сферы туристской деятельности и относится к компетенции религиозных организаций. Туристическим агентствам и иным нецерковным структурам запрещено осуществлять паломническую деятельность (письмо-рассылку по приходам епархии прилагаю). Турфирма свои услуги позиционирует как «паломнические» и ссылается на «официальность» без письменного согласования с религиозной организацией, а совершение собственно религиозной деятельности (обрядов, богослужений) относится к компетенции религиозных организаций (ФЗ № 125-ФЗ).

При этом:

- в рекламе используется терминология «поездки по святым местам», «участие в богослужениях», «крещеное имя», «с благословения...», что может являться недостоверной информацией о свойствах услуги, её исполнителе и «одобрении» религиозной организации (нарушение ст. 8, 10 Закона РФ № 2300-1 и ФЗ № 38-ФЗ «О рекламе»);
- потребителям не раскрываются обязательные сведения о турдеятельности/финобеспечении, не предоставляются надлежащие договоры/чеки;
- фактически формируется туристский продукт без соблюдения требований 132-ФЗ, но под видом «паломничества».
- в рекламе нет обязательных ссылок на сотрудничество с религиозной организацией

- в Паломническую службу Магнитогорской епархии вышеуказанные лица за согласованием никогда не обращались.

Прошу:

1. Провести внеплановую проверку распространения недостоверной информации и соблюдения законодательства о защите прав потребителей.
2. При подтверждении фактов выдать предписание об устранении нарушений, пресечь использование обозначений «поездки по святым местам» без соответствующего согласования с Паломнической службой Магнитогорской епархии, привлечь виновных к ответственности.
3. Сообщить результаты проверки на вышеуказанную электронную почту (ФЗ № 59-ФЗ).

Приложения:

- 1 – 9. Группа «Поездки по святым местам».
10. Письмо-рассылка по приходам Магнитогорской епархии.

С уважением,
руководитель Паломнической службы
Магнитогорской епархии



протоиерей Максим (Волынец)
22.07.2026